



**149**  
OPCIÓN 2

## INFORME DE GESTIÓN 2020-2023

Centro de Atención a Víctimas y Familiares  
de Víctimas de Siniestros Viales



**SEGURIDAD  
VIAL**



Ministerio de Transporte  
Argentina



## INDICE

Introducción	7
Áreas de atención	11
Estadísticas y balances	15
Gestión 2020	19
Gestión 2021	27
Gestión 2022	39
Gestión 2023	51
Ejemplos de casos asistidos	71
Difusión Línea 149 Op 2	79



## INTRODUCCIÓN

En junio de 2020 comenzó a funcionar en Argentina un servicio gratuito que hoy es modelo en todo el mundo: la Línea 149 opción 2. Se trata de la Red Federal de Asistencia de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) para víctimas y familiares de víctimas de siniestros viales de todo el país. Recibe llamados las 24 horas del día, los 365 días del año, brindando asistencia integral y orientación primaria en el área jurídica, psicológica, social y post hospitalaria. Antes de esa fecha el servicio funcionaba a través del 0800 122 7464, que atendía 8 a 20. A inicios de 2020 la ANSV promovió una mejora sustancial en la utilización de ese canal de asistencia. Primero, se tomó en cuenta el pedido de las víctimas y familiares, quienes manifestaron la importancia de una atención ininterrumpida las 24 horas del día. Entonces se le otorgó al área el status de prioritaria, al nivel de los departamentos de Licencias, Mi Scoring, Seguridad a Motociclistas, Centro

de Formación y Capacitaciones y el Observatorio Vial. Para darle excelencia a la atención se armó entonces un equipo multidisciplinario para que respondiera las consultas sin cortes horarios, todo el año. Y después, mediante articulación con el Ministerio de Justicia de la Nación, el canal de atención pasó a ser brindado por la Línea 149 opción 2, con alcance nacional, un número más fácil de recordar. Desde entonces, los llamados a esta línea son atendidos por personal de la ANSV, permitiendo así centralizar en un solo canal y un único equipo la atención a víctimas para brindarles una atención integral y específica. Hoy, la Línea 149 opción 2 permite -en caso de ser requerida- asegurar la presencia del Estado en la post emergencia, a los efectos de satisfacer los requerimientos de las víctimas y reducir los daños que surgen como consecuencia de un siniestro vial. La línea gratuita está disponible en la post emergencia pero no reemplaza al 911 de urgencias policiales.

El objetivo de la Línea 149 opción 2 es visualizar de manera integral la problemática de la siniestralidad vial y formular estrategias de abordaje en las áreas específicas de atención, considerando no sólo la palabra de las autoridades pertinentes, sino también de las fuentes académicas nacionales e internacionales, y de los familiares y ONGs de víctimas de siniestros.

Un balance de gestión introductorio del período 2020-2023 indicará que desde su creación la Línea 149 opción 2 quintuplicó la asistencia. Atendió 2.400 casos, gestionó más de 140 ayudas económicas a distintas familias, registró 750 asistencias psicológicas a personas de todas las edades a través de la Federación de Psicólogos de la

República Argentina (FEPPRA) que equivale a más de 5.200 sesiones, motorizó más de 30 traslados terrestres, realizó traslados internacionales de víctimas que debían regresar al país para seguir rehabilitándose, concretó traslados de óbitos y articuló 40 causas penales a través del Ministerio de Justicia de la Nación. Y en esos cuatro años la curva de asistencias y recepción de casos siempre fue ascendente, siendo este 2023 el año récord de casos resueltos.

En estos cuatro años de gestión todas las provincias de la República Argentina firmaron sus convenios marco de adhesión a la Línea 149 opción 2, interactuando así con la ANSV y articulando para colaborar con todo lo referido a la difusión de la línea en sus respectivos territorios.

A su vez, en octubre de 2021 la Agencia Nacional de Seguridad Vial adhirió al nuevo Decenio de Acción y Plan Mundial de Seguridad Vial a través de la disposición 730/2021. Este trabajo internacional promovido por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) tiene como objetivo reducir las muertes y lesiones causadas por siniestros viales en un 50% del 2021 a 2030. En su meta 12 del Pilar 4 se apunta a proporcionar una atención eficiente y oportuna, reduciendo al mínimo el intervalo de tiempo transcurrido entre un siniestro vial y la prestación de atención de emergencia. La ANSV no sólo adhiere sino que cumple con este pilar brindando desde el 149 opción 2 una asistencia a las víctimas en el post siniestro.

En el año 2022 se participó en el Foro Internacional de Seguridad Vial Infantil (FISEVI) en Colombia, para intercambiar experiencias. Hacia fines de ese año, en Madrid

- España, gracias a la Línea 149 opción 2 Argentina fue reconocida internacionalmente en la asistencia a las víctimas de siniestros viales y a sus familiares. La mención fue en el XVII Foro Internacional contra la Violencia Vial y III Conversatorio Iberoamericano sobre Unidades de Atención Integral a Víctimas Viales.

En 2023 se participó en tres eventos en países de Latinoamérica: en el Encuentro Global de ONGs en El Salvador, en la firma de un proyecto de colaboración mixta con Paraguay y en la IX Asamblea General del Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial, en República Dominicana.

## AREAS DE ATENCIÓN

Desde la Línea 149 opción 2 se brinda una respuesta integral, teniendo cuatro áreas principales:

### JURIDICA

Ante el primer llamado tras el siniestro vial, se da a conocer a la víctima/familiar sus derechos brindando información clara y sencilla para la defensa de estos. La línea 149 opción 2, en ningún caso, ejerce patrocinio.

Se evacuan consultas legales y, en caso de ser requerido, se articula con el Programa Nacional de Lucha Contra la Impunidad del Ministerio de Justicia de la Nación.

También se participa desde la ANSV bajo la figura de Amicus Curiae (Amigos del Tribunal), que permite a terceros ajenos ofrecer argumentos fundados de carácter jurídico, técnico o científico en caso de delitos viales. Estas participaciones se pueden dar en aquellos casos donde se encuentre comprometido el interés público o cuestiones institucionales de relevancia.

### PSICOLÓGICA

Se brinda una inmediata contención telefónica primaria desde el equipo de profesionales que integra la línea.

En cada caso se trabaja de forma particular, dando cuenta de las singularidades que la demanda plantea de manera implícita o explícita. En algunos casos se brinda una asistencia primaria y un acompañamiento telefónico y, en los casos que se requiera un tratamiento, se efectúa una articulación externa de atención personalizada (presencial o virtual en todo el país) mediante el convenio de colaboración con la Federación de Psicólogos de la República Argentina (FEPPRA).

### SOCIAL

Se asesora sobre trámites relativos a la obtención de prestaciones sociales, orientando en relación con la demanda manifestada tanto por la víctima como por familiares.

Se analizan los diferentes recursos municipales, provinciales o nacionales a los que pueda acceder y se brindan los requisitos y documentación necesarios para la gestión, apuntando a desburocratizar.

En los casos de situación de emergencia donde se requiera asistencia económica se articula con el programa de ayudas urgentes del Ministerio de Desarrollo Social de Nación, para gestionar una ayuda económica, por única vez, para la víctima vial o su grupo familiar.

También se gestiona el traslado de óbitos con cobertura en todo el país, traslado de víctimas heridas y de familiares, cobertura de gastos por comida y de hospedaje.}

### SOCIAL

Se orienta con relación a los procedimientos en materia de rehabilitación y prestaciones relacionadas a la discapacidad como lo es el trámite para el certificado único o pensiones no contributivas. Y en los casos que sea necesario, se articula con la Agencia Nacional de Discapacidad.

Desde la ANSV se cubre el traslado y la asistencia médica en casos de rehabilitación, prótesis y elementos de apoyo, así como también se coordina la atención para tratamientos en los centros de salud.

Asimismo, en 2023 se profundizó en la difusión de la Línea 149 opción 2 a través de la publicación en los medios periodísticos nacionales más importantes, en medios provinciales y en medios municipales para que más personas conozcan el servicio. Esa visibilización apuntó a lo territorial y fue realizada a través de plataformas disímiles como radios, medios gráficos, redes sociales y televisión, generó un importante incremento en los llamados a la línea, que tuvo un crecimiento de casi el 500%.

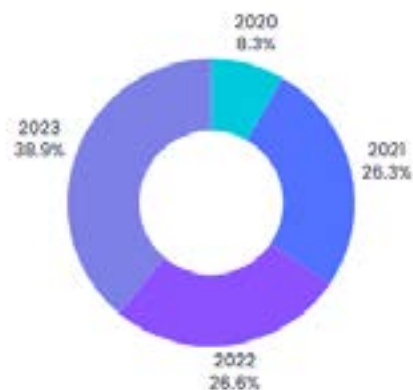


## ESTADÍSTICAS Y BALANCES

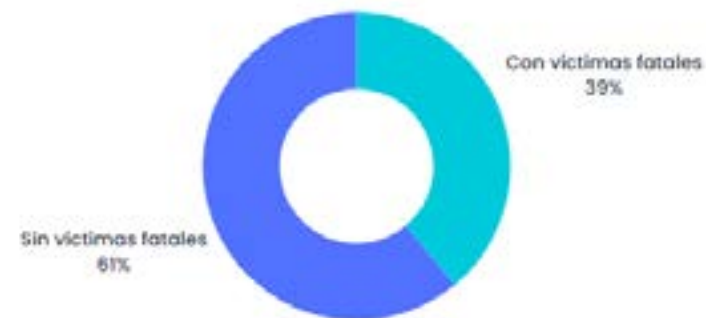
Desde el 2020 hasta finales del 2023, desde la Línea 149 Opción 2 se brindó asistencia en más de 2.400 casos. A continuación, se exponen los gráficos con los porcentajes referidos a la cantidad de llamados recibidos, donde se observa un amplio crecimiento en este último año. También se detalla la distribución de consultas por área de atención (legal, social, psicológica y post hospitalaria), si en el hecho hubo o no fallecidos y el tiempo que transcurrió desde que ocurrió el siniestro vial hasta que se pusieron en contacto con la línea:



### ASISTENCIAS POR AÑO



### SINIESTROS CON O SIN VÍCTIMAS FATALES



### ASISTENCIA BRINDADA POR ÁREA



### TIEMPO TRASCURRIDO DESDE EL HECHO HASTA LA COMUNICACIÓN



## GESTIÓN 2020

Se lanza la Línea 149 opción 2, un servicio gratuito que funciona en todo el país con atención durante las 24h. todos los días del año.

### Convenios suscriptos con organismos privados:



Renovación del convenio con la Federación de Psicólogos de la República Argentina (FEPPRA) para brindar asistencia psicológica personalizada.



Convenio marco de colaboración con VITTAL para traslado sanitario con alcance nacional.



Convenio con la Federación Argentina de Entidades de Servicios Fúnebres y Afines (FADEDSFyA) para traslado de óbitos en todo el país.

### Convenio suscrito con organismo público:



Convenio de colaboración con Hospital Garrahan en la asistencia a las víctimas de siniestros viales, en tareas de concientización y la realización de capacitaciones.

### Participación en reuniones y eventos::



#### Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS):

En el mes de febrero se llevó a cabo una reunión en ANDIS junto a la Dra. Susana Underwood – directora nacional de Políticas y Regulación de Servicios de ANDIS- y su equipo. Por parte de la ANSV participa el Dr. Juan Olmos, el Dr. Pablo Ranni y la Lic. Marina Pierini.

La ANDIS y la ANSV firmaron un convenio de colaboración en el 2019. Debido al cambio de autoridades en ambos organismos, se realiza este encuentro para conocer a las nuevas autoridades y profundizar la articulación para que la atención a las víctimas de siniestros viales con secuelas temporales o permanentes pueda tener una atención integral.



#### Hospital Rocca / Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma / Fundación Trauma:

En el mes de marzo se llevó a cabo, en las instalaciones de la ANSV, una reunión

con representantes de la Red Federal de Rehabilitación del Hospital Rocca de CABA, de la Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma (SAMCT) y de la Fundación TRAUMA. Por parte de la ANSV participó el Dr. Juan Olmos y parte del equipo de la línea.

En la misma se abordó la importancia de la Red Federal de Asistencia y de la prevención de siniestros viales, apuntando a la posibilidad de trabajar de manera conjunta entre los diferentes organismos.



#### Mesa Federal de Organizaciones y Víctimas de Delitos:

Está conformada por víctimas de siniestros viales y delitos en general, asociaciones civiles y familiares independientes unidos para prevenir muertes evitables en toda la Nación.

A partir del mes de mayo, autoridades de la ANSV comenzaron a participar en reuniones junto a representantes de la Mesa Federa para articular acciones y mantener un canal de comunicación que permitiera trabajar en conjunto en las áreas de competencia de la Agencia. También se brindó información y se entregó material de la Línea 149 opción 2.



#### Reuniones con referentes jurisdiccionales:

A partir del mes de junio, se realizaron reuniones virtuales con las diferentes jurisdicciones.

En una primera instancia fueron citas de presentación con las jurisdicciones adheridas a la Red en las que se brindó información actualizada (por ejemplo la ampliación a la línea 149, las áreas de atención y los convenios con organismos a disposición) y responder a sus inquietudes. La importancia de estas reuniones fue conocer cómo estaban trabajando y con qué personal contaban desde el organismo que forman parte. Esto permitió tener un panorama de la situación de cada jurisdicción.

En una segunda instancia se coordinaron reuniones con referentes de las jurisdicciones que no estaban adheridas a la Red de la Línea 149 opción 2. Estas permitieron aclarar inquietudes del convenio marco de colaboración y profundizar en el trabajo que se realiza desde la Red. Se destacó que desde la ANSV apuntamos a complementar el trabajo que realizan las jurisdicciones en materia de siniestralidad vial. Se compartió material de difusión.



#### Seguridad Vial - Provincia de Corrientes:

En el mes de agosto participamos en la capacitación virtual sobre "Victimología Vial – Asistencia a las Víctimas y Familiares" organizada

desde el Consejo Provincial de Seguridad Vial de Corrientes.

Participaron integrantes de la Red PAE (Primeros Auxilios Emocionales), desde donde brindan ayuda humanitaria en emergencias y desastres que asiste a víctimas y profesionales en cuidado emocional.

Por la ANSV participó el Dr. Pablo Martínez Carignano, director Ejecutivo de la ANSV, y Juan Olmos, director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa, para informar sobre la experiencia en la atención a víctimas de siniestros viales en la post emergencia.



#### Hospital Garrahan:

Desde la ANSV hemos participado en diversas reuniones para avanzar en la firma de un convenio que nos permita trabajar en conjunto con el Hospital Garrahan en la asistencia a las víctimas de siniestros viales, en tareas de concientización y la realización de capacitaciones.

En el mes de julio se realizó un encuentro en la sede del Hospital al que asistieron Pablo Martínez Carignano, director Ejecutivo de la ANSV, y el director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa de la ANSV, Juan Olmos.



**Convenio con la Provincia de Neuquen:**

En el mes de septiembre se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia a Víctimas. El mismo ha sido suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y la ministra de Gobierno y Seguridad de la provincia de Neuquén, a los fines de promover la difusión en la jurisdicción.



**CAVAJ – Centros de Asistencia a Víctimas y Acceso a Justicia:**

En el mes de septiembre se realizó una reunión virtual de la que participaron, por parte de la ANSV, Juan Olmos, director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa, y parte del equipo de la Línea 149 opción 2. Por el lado de la Provincia de Buenos Aires estuvieron el director de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, la asesora, la directora de Acceso a la Justicia, el Coordinador Interjurisdiccional y la directora de Política Recuperatoria. El motivo del encuentro fue abordar ejes de articulación entre los organismos, desde la prevención y salidas a territorio, manuales de capacitación y nexos con salud.



**Convenio con Río Negro:**

En el mes de octubre, el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, firmó el

convenio para la implementación de la Red Federal de Asistencia a Víctimas en la provincia de Río Negro, representado por la secretaria de Estado de Seguridad y Justicia.



**Conversatorio Internacional “la importancia de la atención a víctimas tras un siniestro vial”:**

El 4 de noviembre se hizo el conversatorio virtual organizado por el Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial (OISEVI), la Asociación Iberoamericana de Víctimas Contra la Violencia Vial (FICVI) y la línea 149 opción 2 de la ANSV y el Ministerio de Transporte de Argentina. Expusieron referentes de Uruguay, España, Argentina, Colombia y Costa Rica.



**Coloquio “El día después de las víctimas de tránsito”:**

En el mes de noviembre se realizó el coloquio que apuntó a la inmediatez de la atención que requieren las víctimas de siniestros viales. El encuentro sirvió de espacio de reflexión para los familiares acerca de la pérdida abrupta de un ser querido.

Participaron referentes de Madres del Dolor, International Road Victims’ Partnership (IRVP), Luchemos por la Vida, Prevención de Accidentes de Tránsito (España). Desde la Línea 149 op2 se expusieron los recursos, modos y servicios de asistencias con los que se cuenta.



### Convenio con San Juan:

Autoridades de la Secretaría de Tránsito y Transporte, dependiente del Ministerio de Gobierno de la provincia de San Juan, realizaron en el mes de noviembre la rúbrica del convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia de la ANSV para difundir la línea 149 op2 en la provincia.

## GESTIÓN 2021

Durante el año 2021 se dio por finalizado el proceso de adhesión de todas las provincias a la Red Federal de Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales.

### Convenios suscriptos con organismos públicos:



Convenio de colaboración con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación (CENAVID) para garantizar el acceso a la información en el marco del proceso penal en trámite, establecer mecanismos de articulación institucional y fortalecer la capacidad de respuesta estatal a las situaciones de asistencia y protección a víctimas. Además, a través del Programa Nacional de Lucha contra la Impunidad (PRONALCI), se podrá brindar el

acompañamiento institucional pertinente con el objeto de garantizar el acceso a información en el marco del proceso penal en trámite.



Convenio de colaboración con el Programa Ayudas Urgentes del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación para brindar ayuda económica frente a situaciones de emergencia y vulnerabilidad socioeconómica, suscripto el 21 de marzo.



Convenio con la Defensoría del Pueblo de la Provincia de Buenos Aires: Tiene por objeto promover la cooperación y colaboración entre ambas instituciones orientadas a garantizar la implementación de la Red y promover la capacitación en seguridad vial de la administración pública de la provincia.

#### Participación en reuniones y eventos:

##### Convenio e inauguración de Oficina de Asistencia a Víctimas Viales en Bahía Blanca:

En el mes de febrero se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia. El mismo ha sido suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el Intendente Héctor Gay, para promover la difusión de la línea 149 op2 en el municipio. En marzo fue inaugurada la Oficina de Asistencia a las Víctimas en el municipio, con el fin de brindar orientación. Durante la inauguración estuvieron presentes el intendente, el secretario de Movilidad Urbana y Espacios Públicos, Tomás Marisco y el director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa de la ANSV, Dr. Juan Olmos.



##### Inauguración de Oficina De Asistencia a Víctimas Viales en San Juan:

Está activa desde el 16 de abril y se ubica en la capital de la provincia, para brindar



asistencia presencial. Durante la inauguración estuvieron presentes el director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa de la ANSV, Dr. Juan Olmos; el vicegovernador de San Juan, Roberto Gattoni; la ministra de Gobierno, Fabiola Aubone; el secretario de Tránsito y Transporte, Jorge Armendariz; el director de Tránsito y Planeamiento de Movilidad, Carlos Romero Grezzi; el director de Control y Seguridad del Tránsito, Federico Rizo; el director de Transporte, Gonzalo Rojas; y el intendente de San Juan, Emilio Baistrocchi.



#### Convenio con Tierra Del Fuego:

En abril se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia a Víctimas, para promover la difusión del 149 op2. El mismo ha sido suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y la ministra de Gobierno, Justicia y Derechos Humanos, Sra. Adriana Cristina Chapperon.



#### Convenio con La Pampa:

Se suscribió, en el mes de abril, para la implementación de la Red Federal de Asistencia, con el fin de difundir el 149 op2 en la provincia. Fue firmado por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el ministro de Seguridad, Sr. Horacio Estaban Di Nápoli.



#### Charla informativa de la línea 149 op2 a referentes provinciales:

A partir del mes de mayo comienzan a realizarse charlas informativas de manera virtual con los referentes de la Red Federal. De esta manera, se apuntó a fortalecer el servicio brindando herramientas para la atención efectiva a víctimas y para poder articular en los casos que sea necesario. Estas capacitaciones se realizaron durante un ciclo de 4 encuentros, logrando capacitar a más de 100 personas de las provincias adheridas a la Red.



#### Capacitación a la defensoría del pueblo de Buenos Aires:

El 16 de junio el Dr. Juan Olmos y el Dr. Pablo Ranni realizaron una capacitación a la Defensoría del Pueblo de la provincia de Buenos Aires sobre el funcionamiento de la Red Federal Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros viales.



#### Charla informativa de la línea 149 op2 a la provincia de Tierra del Fuego:

El 27 de junio se realizó un encuentro virtual con referentes de la provincia de Tierra del Fuego sobre los servicios de la línea de atención. Participó personal de diversas áreas relacionadas con la prevención de siniestros viales y se profundizó sobre la labor que se realiza desde la ANSV.





### Charla informativa de la Línea 149 Op2 con las provincias de Chaco, Jujuy, Córdoba y Buenos Aires:

El 5 de julio se realizó de forma virtual una reunión para informar de los servicios de la Línea 149 op2 y los convenios con organismos públicos y privados.



### Convenio con Santa Fe:

En el mes de Julio se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal, firmado por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el Dr. Osvaldo Aymo, subsecretario de Agencia Provincial de Seguridad Vial.



### Convenio con Entre Ríos:

En el mes de Julio se suscribió el convenio para la implementación de la Red Federal, firmado por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y la secretaria de Estado de Gobierno y Justicia, Dra. Romero, Rosario Margarita.



### Convenio con Formosa:

En el mes de Julio se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales. El mismo ha sido suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y ministro de Gobierno, Justicia, Seguridad y Trabajo, Dr. Jorge Abel González.



### Convenio con Tucumán:

En el mes de Julio se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal, firmado por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el secretario de estado de transporte y seguridad vial. Dr. Benjamín Eugenio Nieva.



### Convenio con San Luis:

En el mes de Julio se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal, para difundir la línea en la provincia. El mismo fue suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el ministro de seguridad Sr. Luciano Anastasi.

**Conversatorio Psicología del Tránsito (Córdoba):**

El 25 de agosto se realizó el conversatorio gratuito con el Colegio de Psicólogas y Psicólogos de la provincia, a través de la Comisión de Psicología del Tránsito del CPPC. Desde la ANSV se informó sobre los recursos de la Línea 149 op2 y las áreas de atención.

**Conversatorio Rol del Psicólogo en Antioquía-Chocó, Colombia:**

El 31 de agosto se realizó de forma virtual el Conversatorio de Psicología, participó la Lic. Angela Ríos perteneciente al colegio de Colombia y el equipo del área psicológica de la línea 149 op2.

**Charla Informativa Interna de la Línea 149 Op2 en la ANSV:**

El 9 de septiembre se realizó de forma virtual un encuentro para todas las áreas de la ANSV. Se presentó el equipo, el funcionamiento de la Red, los convenios vigentes y los diferentes servicios y asistencias que se brindan.

**Charla Informativa de la Línea 149 Op2 con Entre Ríos y Tucumán:**

El 22 de septiembre se realizó el encuentro virtual con los referentes de ambas provincias, donde se presentó al equipo y el funcionamiento de la Red, los convenios vigentes y los diferentes servicios y asistencias que se brindan.

**Segundo Conversatorio Iberoamericano sobre Unidades Integrales de Atención a Víctimas Viales:**

Se realizó el 29 de septiembre, de forma virtual, y participaron representantes de Colombia, Chile, Costa Rica, Argentina y España.

La presentación estuvo a cargo de Jeanne Picard Mahaut, presidenta de la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Víctimas Contra la Violencia Vial (FICVI, España-Iberoamérica) y del Dr. Pablo Martínez Carignano, director ejecutivo de la ANSV.

**Inauguración de Oficina de Asistencia a Víctimas Viales en Villa María, Córdoba:**

En el mes de octubre se inauguró la Oficina de Asistencia en el Municipio de Villa María, Córdoba. Esta tiene como objetivo brindar servicios de orientación jurídica, servicios sociales, atención psicológica y post hospitalaria para aquellas personas y/o sus familiares que hayan sufrido accidentes de tránsito. Durante la inauguración estuvieron presentes el referente de la Red de Víctimas, Gustavo Beccaría y el director de Coordinación Interjurisdiccional y

Normalización Normativa de la ANSV, Juan Olmos.



**Charla Informativa de la Línea 149 Op2 en Rafaela, Santa Fe:**

El 30 de noviembre se realizó en la provincia de Santa Fe la presentación la Línea 149 opción 2. Participó desde la ANSV el Dr. Pablo Ranni y la psicóloga Marta Giménez Milia; por la provincia: el subsecretario de la Agencia Provincial de Seguridad Vial, Osvaldo Aymo; el secretario de Gobierno y Participación, Marcelo Lombardo; el subsecretario de Comunicación y Vinculación Institucional, Luis Kujawinski; la jefa de Departamento Capacitación y Divulgación Educación Vial, María Cristina Beldomenico y agentes municipales.



**Charla Informativa de la Línea 149 Op2 en Catamarca:**

El 11 de diciembre se brindó una charla para promover el uso de la línea 149 opción 2. El encuentro fue promovido y coordinado por la Dirección de Seguridad Vial dependiente del Ministerio de Seguridad de Catamarca, y se llevó a cabo en el salón auditorio de la Maternidad Provincial. El objetivo fue clarificar cuales son las prestaciones que se realizan y explicar los alcances de cada uno de los ejes de trabajo.



**Charla Informativa de la Línea 149 Op2 en Chaco:**

El encuentro tuvo como objetivo presentar los servicios de la Línea 149 opción 2. Fue el 15 de diciembre en el Salón Obligado de Casa de Gobierno de Chaco. Se trató de un trabajo articulado por el Ministerio de Seguridad y Justicia de la provincia a través de la subsecretaría de Seguridad Vial y Ciudadana. Desde la provincia participó Juan Basail -subsecretario de Seguridad Vial y Ciudadana- y el Dr. Cristian Negriz -Coordinador de Capacitaciones de seguridad Vial-. Por parte de la ANSV la Lic. Marina Pierini y Mariano Carrillo. El encuentro fue presencial, pero también participaron de manera online representantes de la ONG "Padres en la Ruta".



**Charla Informativa de la Línea 149 Op2 en Corrientes:**

El 17 de diciembre el Consejo Provincial de Seguridad Vial -Ministerio de Seguridad de Corrientes- presentó para toda la provincia la Red de Asistencia a Víctimas y Familiares de Siniestros Viales. La presentación se realizó en el Aula Magna de la Facultad de Derecho, Ciudad de Corrientes. Participó el Lic. Leandro Mazzaro, secretario Ejecutivo del Consejo Provincial de Seguridad Vial de Corrientes y Cynthia Fleitas - Referente de la Red Federal en la provincia-. Por parte de la ANSV, la Lic. Marina Pierini y Mariano Carrillo. En la presentación estuvieron

presentes diferentes autoridades del área de salud, discapacidad, transporte provincial y nacional, desde la dirección general de policía, la dirección de tránsito de la ciudad de corrientes, personal del Hospital Escuela de "General José F. de San Martín", personal de la CNRT, y la cámara empresarial de transporte. También estuvo presente la Dra. Graciela Soto Ortiz, de la Fundación Estrellas Amarillas.



**Presentación de la Línea 149 Op2 en 28  
Municipios de la Provincia de Buenos Aires:**

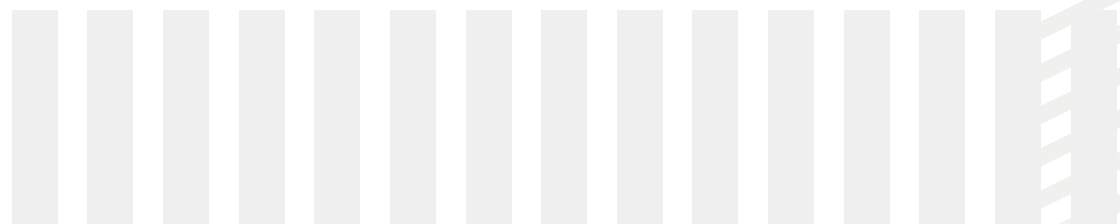
La ANSV presentó ante representantes de 27 municipios de la provincia de Buenos Aires la línea de asistencia. Del encuentro participaron autoridades del Ministerio del Interior de Nación, de la Dirección Provincial de Política y Seguridad Vial de Buenos Aires, así como de hospitales de la Provincia, del Consejo de Víctimas de Buenos Aires, y de los municipios presentes.



**GESTIÓN 2022**

**Convenio suscrito con organismo público:**

Convenio con la Defensoría del Pueblo de C.A.B.A: Se firma el 2 de mayo con el objetivo de promover la cooperación y colaboración entre ambas instituciones orientadas al fortalecimiento y capacidades propias en materia de protección de derechos en ocasión de siniestros viales de los turistas extranjeros que visiten la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de los habitantes argentinos en su condición de turistas.



**Participación en reuniones y eventos:**



**Asesoramiento en Madres del Dolor:**

Durante el mes de febrero y marzo se asistió a la Asociación Civil Madres del Dolor para brindar asesoramiento de manera presencial a las víctimas y familiares de siniestros viales. A los diferentes encuentros asistieron el Dr. Pablo Ranni y la Lic. Marina Pierini.



**Participación en el FISEVI, en Colombia:**

El 9,10 y 11 de marzo se realizó la tercera jornada del Foro Internacional de Seguridad Vial Infantil (FISEVI) en Colombia. Desde la ANSV participo el director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa -Dr. Juan Olmos- en el Panel de "¿Qué sucede ante un siniestro vial? ¿A qué se enfrentan las familias o los afectados directos?". El FISEVI contó con 15 sesiones enmarcadas en un cambio de enfoque de la seguridad vial basado en la creación de sistemas seguros. Este concepto tiene como objetivo eliminar las muertes y lesiones graves por causa de los siniestros viales, generando condiciones de seguridad desde el diseño de la red vial.





**Reunión con Tierra del Fuego:**

El 14 de marzo se realizó una reunión virtual con referentes de la Provincia de Tierra del Fuego. Participó Gladys Bizzozzero, Daniel Peralta y Sergio Gamarra. El motivo de la reunión fue aclarar los alcances y requisitos para que las víctimas reciban los recursos que están a disposición.



**Reunión con Consulado de Uruguay:**

El 22 de marzo se realizó una reunión con el Consulado General de Uruguay en Buenos Aires con el objetivo de lograr una fluida articulación que permita dar respuesta a los ciudadanos de ambos países que sufren un siniestro vial. Estuvieron presentes el Cónsul Gral. José Luis Curbelo; el director ejecutivo de la ANSV, Dr. Pablo Carignano, y el director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa, Dr. Juan Olmos.



**CONVENIO CON PILAR, BUENOS AIRES:**

En el mes de abril se suscribió el convenio de colaboración para la implementación de la Red Federal, para difundir el 149 op2 en el municipio. Fue suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el señor Intendente Dr. Federico Achával.



**Taller "Cómo comunicar la mala noticia y acompañar en los momentos inmediatos al hecho vial":**

El 27 de abril se realizó un taller virtual con FICVI y la Asociación Iberoamericana de Víctimas contra la Violencia Vial. Por parte del 149 op2 participó la psicóloga Agustina González Moss.



**Presentación de la Línea 149 Op2 en la provincia de La Rioja:**

El 27 de abril se presentó la línea de asistencia en la provincia de La Rioja. Asistieron autoridades provinciales, entre ellos, el ministro de Seguridad Justicia y Derechos Humanos, Dr. Miguel A. Zárate; el secretario de Seguridad Vial, Pedro Fuentes; la Subsecretaría de Seguridad, Vial Carolina Dascola; la directora de Servicio de Emergencia, Dra. Karina Córdoba y distintas ONG entre ellas Fundación con olor a Cielo. Por parte de la ANSV asistió la Lic. Marta Giménez Milia y el Dr. Pablo Ranni.





### **Jornada Federal de la Línea 149 Op2 en San Juan:**

El 4 de mayo se llevó a cabo la presentación de la Línea 149 opción 2 en la ciudad de San Juan, coordinada por el Ministerio de Gobierno de la provincia.

Participaron en el panel de apertura el director de Tránsito y Planeamiento, Arq. Carlos Romero Gressi; el subdirector de Tránsito y Planeamiento de Movilidad, Alberto Castro; el director de Control de la seguridad del Tránsito, Federico Rizzo, y desde el equipo de la Línea 149 opción 2 participó la Lic. Marina Pierini y la Lic. Marta Giménez Milia. Además, asistieron representantes de la Secretaría de Tránsito y Transporte, la policía de la Provincia, protección civil, policías comunales de Chimbabue, Rivadavia, Angaco, monitores de Capital - Eco capital, miembros del consejo provincial de Seguridad Vial, Familia de dolor y esperanza, Estrellas Amarillas, inspectores de control de seguridad de tránsito. También estuvo presente la referente de la Red Federal en San Juan, Lic. María Celina Ávila Meglioli, y la Dra. Sonia Carrizo, a cargo del área legal de la Oficina de Asistencia a Víctimas en San Juan.



### **Presentación de la Línea 149 Op2 en Tierra del Fuego:**

El día 11 de mayo en la localidad de Río Grande se realizó un encuentro en el Centro de Veteranos

de Guerra de Malvinas. La presentación por parte de la ANSV estuvo a cargo del Dr. Juan Olmos. Asistieron autoridades municipales, la Agencia Provincial de Seguridad Vial, bomberos, policía, agentes de la ANSV de la delegación local, familiares de víctimas pertenecientes a la ONG "Estrellas Amarillas".

El día 12 la presentación se realizó en Tolhuin, donde se brindó capacitación destinada a fuerzas de seguridad y medios de comunicación. Participaron autoridades provinciales, el director general de Transporte y Seguridad Vial, Sergio Gamarra; el jefe del Departamento de Fiscalización, Daniel Peralta, y la referente provincial Gladys Bizzozzero.



### **Enfrentando juntos los retos del Segundo Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2021-2030 en Latinoamérica y el Caribe:**

El 18 de mayo se realizó el Segundo Decenio de Acción para la Seguridad Vial. En la reunión se compartieron reflexiones de actores claves involucrados en la búsqueda de la seguridad vial en Latinoamérica y el Caribe; mediante un diálogo abierto, respetuoso y propositivo, incluyendo la necesidad de fortalecer y armonizar el marco jurídico de soporte. A partir de este diálogo se buscó identificar oportunidades de colaboración para potenciar esfuerzos y ser más exitosos en seguridad vial.

Esta sesión convocó a autoridades representantes de organismos líderes y rectores de la seguridad vial, representantes de los ministerios de salud y otras agencias de gobierno, a parlamentarios interesados en el tema, a alcaldes de ciudad y a representantes de organismos de la sociedad civil que trabajan en seguridad vial de la Región. Por parte de la ANSV participó el coordinador de la Línea 149 op2.



#### Reunión e Intercambio con la Defensoría del Turista de CABA:

El 23 de mayo, junto al equipo de la Defensoría del Turista porteña, se llevó a cabo en el auditorio de la Defensoría una mesa de trabajo en el marco del convenio marco firmado el 2 de mayo. Representantes de ambas instituciones pusieron en común las modalidades de trabajo y se intercambiaron medios directos de comunicación para la labor en conjunto. Se plantearon alternativas para la realización de campañas de difusión de prevención y de asistencia a víctimas viales. Participaron: Cintia Bruno, directora de la Conducción Ejecutiva de Derechos del Turista; Susana Ayala, asesora legal; Silvina Bachiega, coordinadora operativa de Protección del Derecho del Turista; Daniel Minbielle, coordinador; Cindy Barnoin, coordinadora Operativa de Desarrollo y Difusión de Derechos del Turista; y las asesoras Virginia Martí y Gala Zadorozhna.



#### Reunión con FEPR:

El 30 de mayo se realizó una reunión con las nuevas autoridades de la Federación de Psicólogas y Psicólogos de la República Argentina (FEPR), el Lic. Marcelo Clingo, presidente recientemente electo y el Lic. Jorge Garaventa, encargado del nexos con el equipo de la línea 149 op2.



#### Reunión virtual con el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos:

El 8 de junio se realizó un encuentro con el Lic. Pablo Fasciotti -coordinador del Programa Nacional de Lucha contra la Impunidad (PRONALCI), perteneciente al Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. El objetivo fue intercambiar información sobre el funcionamiento y los mecanismos de intervención interna de ambos organismos para establecer pautas de trabajo que permitan una inmediata y eficaz articulación.



#### Presentación de la Línea 149 Op2 en el Municipio de Mercedes, Buenos Aires:

El 29 de junio se realizó la presentación de la línea en el municipio de Mercedes. Participó el secretario de Seguridad local Gonzalo Anselmo y la Coordinadora de Seguridad, Nancy Okos. Por parte de la línea asistió el Dr. Pablo Ranni y la Lic. Marina Pierini.





### Presentación de la Línea 149 Op2 en la Ciudad de Neuquén:

Se llevó a cabo en el Concejo Deliberante de la Ciudad de Neuquén el 24 de agosto. Participó la presidenta del concejo, Claudia Argumero; el subsecretario de Seguridad, Lucas Gómez; el director provincial de Seguridad Vial Gustavo Boretto; el director municipal del Observatorio Vial, Daniel Márquez; miembros de la Fundación Empatía; Estrellas del Neuquén; equipos de Defensa Civil de Neuquén; equipos de la Dirección de Tránsito de Neuquén; bomberos de Neuquén, Zapala y San Patricio del Chañar; equipos de asistentes emocionales de municipios de Zapala, Plottier, El Chañar, Rincón de los Sauces y Las Lajas; el subsecretario administrativo José Marcialetti en representación del Concejo Deliberante; el referente de la Red Federal, Javier Soto Mellado y personal de defensa civil de Rincón de los Sauces. Por la ANSV participó el Dr. Juan Olmos.



### Programa del XVII Foro Internacional Contra la Violencia Vial en Madrid, España:

El 20 de octubre se realizó el XVII Foro Internacional contra la Violencia Vial y 3° Conversatorio Iberoamericano sobre Unidades de Atención Integral a Víctimas Viales, realizado en Madrid, España. En esta ocasión la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales (Línea 149 op2) fue reconocida como ejemplo de política pública.



### Convenio con Mercedes, Buenos Aires:

En el mes de diciembre se suscribió el convenio marco de colaboración para la implementación de la Red Federal de Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales. El mismo ha sido suscripto por el director ejecutivo de la ANSV, Pablo Martínez Carignano, y el señor Intendente Diego Martin Caram.

### GESTIÓN 2023



#### Agencia Nacional de Discapacidad (ANDIS):

El 16 de enero se llevó cabo una reunión en la ANDIS de la que participó el director ejecutivo de ese organismo, Lic. Fernando Galarraga, y por parte de la ANSV el director de coordinación interjurisdiccional y normalización normativa- Dr. Juan Olmos- y la coordinadora de la línea -Lic. Marina Pierini-. El motivo fue articular acciones conjuntas en materia de rehabilitación y asistencia a víctimas viales.

El 8 de febrero se realizó reunión virtual junto a la directora nacional de Políticas y Regulación de Servicios de la ANDIS, Flavia Pilar; y el 27 de febrero se realizó otra reunión virtual con

María de los Ángeles Ramírez, directora de la Unidad de Gestión de Urgencias, junto a parte de sus colaboradores. En ambos encuentros se mencionó la asistencia que brinda cada organismo, a los fines de intercambiar experiencias y complementar el funcionamiento de ambos equipos.



#### **PRONALCI y CENAVID:**

Se realizó una reunión virtual el 17 de enero de la que participó el coordinador del Programa Nacional de Lucha contra la Impunidad (PRONALCI), Lic. Pablo Martín Nicolás Fasciotti y la psicóloga de la dirección nacional del Centro de Asistencia a las Víctimas de Delitos (CENAVID), Lic. Sol Galarraga. El motivo del encuentro fue compartir con el equipo de la línea 149 op2 metodologías de trabajo y el abordaje de las articulaciones para las causas penales.



#### **Jornada sin alcohol – El Bolsón:**

La "Jornada sin alcohol" se realizó el 28 de enero en El Bolsón, coincidiendo con el 97° aniversario de esa ciudad de Río Negro. Participó el grupo J.E.N; desarrollo social, Prevención y Asistencia en Adicciones de esa provincia patagónica; representantes de la Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y gastronómicos de la República Argentina; familiares de víctimas

viales. Desde la ANSV participó Marina Pierini, coordinadora general de la Línea 149 op2.



#### **Difusión de la Línea 149 en General Conesa, Río Negro:**

El 9 de febrero participó Juan Olmos, director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa, en la colocación de la señal informativa Estrellas Amarillas en RN 251 Km 104 por el fallecimiento de tres víctimas fatales en 2018. También se realizó un encuentro en la municipalidad con familiares de víctimas viales de diferentes ONG.



#### **Difusión de la Línea 149 en Puerto Madryn:**

Participamos en la Fiesta Nacional del Cordero los días 16 y 17 de febrero. La misma se lleva a cabo en el Club Social Puerto Madryn, en un trabajo conjunto con el área de campañas de la ANSV desde la que se hicieron jornadas de concientización sobre el consumo de alcohol.

Estuvieron presentes el intendente Gustavo Sastre y el vicegobernador de la provincia Ricardo Sastre.



#### **Difusión de la Línea en San Juan:**

El 22, 23 y 24 de febrero se participó junto al área de campañas de la ANSV en La Fiesta Nacional del Sol, realizada en Chimbass, para difundir la Línea 149 op2.

Además se realizó una reunión en el Centro Cívico -dirección de Tránsito- con Carlos Romero Grezzi -director de Tránsito y Planeamiento de Movilidad-, Jorge Armendáris -secretario de Tránsito y Transporte- y María Celina Ávila -Referente Red Federal en la provincia-. También participaron de la ONG "Familias del Dolor y la Esperanza". Por parte de la ANSV participó el Dr. Juan Olmos y la Lic. Agustina González Moss.



#### La Ansv presentó la Línea 149 en un encuentro global de ONGS en El Salvador:

Con el fin de compartir experiencias que puedan ser replicadas en otros países, la ANSV presentó la línea en el encuentro internacional de la Alianza Global de ONGs para la Seguridad Vial. El evento tuvo lugar en El Salvador -del 6 al 10 de marzo- y la presentación estuvo a cargo del director de Coordinación Interjurisdiccional y Normalización Normativa, Dr. Juan Olmos.



## Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales



#### El Banco Interamericano de Desarrollo destacó a La Línea 149 Opción 2 como "Caso de éxito":

En el mes de marzo, la línea de asistencia de Argentina fue destacada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) como un "caso de éxito" en la atención a víctimas viales. Lo hizo a través de su publicación "Seguridad vial en América Latina y El Caribe – Tras un decenio de acción y perspectivas para una movilidad más segura" elaborado por el BID. En ella se detallan las experiencias de la región en la primera década del Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial (2011-2020), que en su quinto pilar planteaba el objetivo de mejorar la capacidad de respuesta a las emergencias ocasionadas por los siniestros viales y aumentar la capacidad de los sistemas de salud y de otra índole para brindar a las víctimas un tratamiento de emergencia apropiado y una rehabilitación a largo plazo.

En el informe se menciona la asistencia brindada desde la Línea 149 opción 2, destacando cada área y la articulación con las diferentes jurisdicciones.



#### Presentación Red Federal en Malvinas Argentinas (Bs As):

El 28 de marzo, el Dr. Juan Olmos y la Lic. Marina Pierini participaron de una charla a personal municipal del Municipio de Malvinas Argentinas, en el norte del GBA, informando sobre el

funcionamiento de la línea y los recursos con los que cuenta.



### Semana de Concientización en La Pampa – 20 Años Sacha Viguera:

El viernes 31 de marzo participamos en Santa Rosa, la Pampa, de la inauguración del Parque Vial Itinerante "Sacha Viguera", realizado en conjunto entre la Fundación Estrellas Amarillas y Vialidad Nacional en el Parque Recreativo Don Tomás. Estuvieron presentes: el intendente local, Luciano di Nápoli; los ministros de Educación y Seguridad provinciales, Pablo Maccione y Horacio di Nápoli, respectivamente y Pablo Fasciotti, del Ministerio de Justicia de la Nación. En representación de la ANSV estuvo la Lic. Marina Pierini. También asistimos a la muestra "El tránsito es cultura" con la presencia de diferentes ONG.



### Asistencia integral y repatriación a víctima argentina atropellada en Cancún:

El 4 de abril regresó al país Yésica Samoiloff, la argentina atropellada en Cancún en diciembre del 2022. La joven marplatense se desplazaba como acompañante en una moto cuando fue embestida por un vehículo conducido por una menor de edad en estado de ebriedad. Producto del hecho el conductor del vehículo murió y ella quedó internada en grave estado, estuvo en coma varios días y tuvo que ser operada por una triple fractura en una de sus piernas. La ANSV tomó

contacto con la familia de Yésica a través de la Línea 149 op2 para poner los recursos de la Red a su disposición. Luego de tres meses, cuando le dieron el alta, la ANSV le cubrió el vuelo de regreso a Argentina a Yésica y su hermana. Se cubrió hospedaje y el posterior traslado desde CABA a Mar del Plata. Estuvimos en contacto permanente de Cancillería Argentina.





### HISTORIAS DE VIDA – LEY DE ALCOHOL CERO:

El alcohol al volante está presente en 1 de cada 4 siniestros viales con consecuencias fatales, por eso desde la ANSV se impulsó el proyecto de ley de Alcohol Cero en el Congreso de la Nación. El 12 de abril, un día antes que se debata en el Senado, fueron proyectados en el cine Gaumont cuatro cortometrajes realizados por la ANSV junto con el INCAA. En cada uno se mostraban las graves e irreversibles consecuencias que produce el consumo de alcohol al conducir.

Estas fueron las cuatro historias reflejadas en los cortometrajes. Todas ellas han tenido víctimas fatales involucradas y más personas con secuelas físicas y psicológicas.

1. La tragedia en Circunvalación, Córdoba, ocurrida en mayo de 2021. En la misma fallece Sol Viñolo y Agustín Burgos. Fernanda Guardia queda con secuelas físicas y desde la ANSV se cubren las diferentes rehabilitaciones y traslados que necesita.

2. La ANSV a través de la Línea 149 opción 2 abordó el siniestro ocurrido en mayo 2022 en Avenida del Libertador, cuando una familia regresaba del Hipódromo y fue embestida por un conductor alcoholizado. Fallecieron Juan Márquez y su sobrina Jenismar. También se encontraba en el vehículo Héctor, padre de Jenismar y hermano de Juan, que había perdido la conciencia y fue

sometido a varias intervenciones quirúrgicas por las secuelas físicas producidas.

3. El tercer hecho trágico relata un siniestro vial ocurrido en Paso de la Patria, Corrientes, en el que falleció Abel Enríquez y su nieto Nehuel, 4 años. Quien relata el hecho es Diego, hijo de Abel y padre de Nehuel, que se encontraba con ellos caminando cuando una camioneta los atropelló por detrás, y luego se dio a la fuga.

4. En enero 2011 un grupo de cuatro amigos mochileros caminaba al costado de la Ruta N°40 en El Bolsón, cuando un artesano que manejaba alcoholizado los atropelló. Tres fallecieron: Juan Enrique Schott, Eugenio Tretyakov y Nehuen Marino. El único sobreviviente fue Jorge Arce, que relató la tragedia.



### Jornada de Seguridad Vial en Municipio 9 de Julio (Bs As):

El 12 de mayo se realizó la segunda jornada de seguridad vial en el municipio bonaerense, en la que expusieron Sebastián Malis, director de Acceso a la Información y Transparencia del Ministerio de Transporte de la Nación; Axel Dell'Olio, quien forma parte de la Asociación para la Disminución de Siniestros Viales (ADISIV) y la Lic. Marina Pierini, que presentó la línea 149 op2 de la ANSV en su rol de coordinadora del área. Asistieron a la jornada la senadora María Elena Defuncho, los concejales Esteban Naudín



y Natalia Bazterra, representantes de Bomberos Voluntarios, Estrellas Amarillas, agencias de seguros y delegaciones de colegios secundarios del distrito.



### Campaña "Mayo Amarillo":

El objetivo de esta campaña fue impulsar la discusión en la sociedad sobre la urgente necesidad de disminuir el número de muertes y heridos como consecuencia de los siniestros de tránsito. Por eso, en el transcurso del mes desde la Agencia Nacional de Seguridad Vial, la Fundación Trauma, SAMCT -Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma- y fundación ACTIVVAS se difundieron estadísticas a través de las redes sociales sobre consecuencias de los siniestros viales.

El 30 de mayo se realizó un conversatorio virtual en el que participó Marina Pierini, coordinadora general de la Línea 149 opción 2 a los fines de difundir los recursos que se cuentan desde la oficina y las áreas de atención.



### Presentación de la Línea en San Juan y jornada de trabajo sobre "El proceso de duelo y sus etapas":

El lunes 5 de junio la ANSV y la provincia de San Juan compartieron una actividad por la Semana de la Seguridad Vial a nivel provincial. El evento se denominó "Proceso de duelo y sus etapas" y

fue declarado de interés científico, educativo y social por la Cámara de Diputados de la provincia. Estuvo organizado por la Secretaría de Tránsito y Transporte y la Secretaría de Relaciones Institucionales del Ministerio de Gobierno de San Juan, en conjunto con la ANSV. Participaron familiares de víctimas de tránsito, asociaciones civiles, fuerzas de seguridad y público en general, y la jornada tuvo como finalidad compartir experiencias y reflexiones, así como profundizar y difundir la línea de asistencia. En la jornada estuvieron presentes por parte de la ANSV Marina Pierini, coordinadora general de la Línea 149 opción 2, y la Lic. Agustina González Moss, psicóloga de la línea; mientras que por la provincia participaron el director de Tránsito y Transporte, Jorge Armendariz; el director de Tránsito y Planeamiento de Movilidad, Carlos Romero Grezzi; y la referente de la Red Federal en la provincia, María Celina Ávila.



### Semana de la Seguridad Vial:

Desde el 10 de junio se desarrolló la Semana de la Seguridad Vial. Se llevó a cabo una capacitación virtual de Coordinadores Jurisdiccionales de la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales de la Línea 149 opción 2. En la misma se abordaron los alcances y los recursos de la línea, servicio gratuito post emergencia que busca cubrir las necesidades que pueden surgir ante un siniestro vial.



### Presentación de la Línea 149 Opción 2 en Tres Arroyos (Bs As):

El 14 de junio se llevó a cabo en el aula magna de Cresta de Tres Arroyos la presentación de la Línea 149 opción 2 de la Red Federal de Asistencia a la Víctima por Siniestros Viales. En el acto estuvo presente el intendente tresarroyense Carlos Sánchez, el secretario de Seguridad local, Jorge Cordiglia; la coordinadora general de la línea, Marina Pierini; la secretaria de Desarrollo Social, Claudia Cittadino; la jefa del Observatorio Vial y Licencias de Conducir, Karen Ruppel; la directora de Acción Social, Ana Scarpacil; y el jefe del bloque del Movimiento Vecina, Werner Nickel. Participaron miembros de las fuerzas de seguridad, Policía Comunal, Prevención Urbana y CPR. El jefe Comunal de Seguridad comisario Walter Fernández; jefe Coordinador CPR comisario Gastón Lespada y representantes del equipo interdisciplinario del Centro de Acceso a la Justicia (CAJ).



### Cooperación internacional y presentación de la Línea 149 Opción 2 en Paraguay:

El 23 de junio, desde la ANSV se realizó la presentación de la Línea 149 opción 2 ante las autoridades de la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial (ANTSV) de Paraguay. Se trató de un trabajo de cooperación internacional en el marco del Proyecto de Fortalecimiento de la Atención a Víctimas de Siniestros Viales

de ese país. El director de Coordinación Interjurisdiccional de Normalización Normativa de la ANSV, Dr. Juan Olmos, se reunió con la directora ejecutiva de la ANTSV, María del Carmen de Porro, para compartir experiencias de la atención a las víctimas.

También participó junto al director Ejecutivo de la ANSV -Dr. Pablo Martínez Carignano- del II Conversatorio sobre Políticas Públicas de Atención a Víctimas de Siniestros Viales en América Latina. En este espacio, los representantes de los distintos países compartieron experiencias sobre servicios estatales de atención a víctimas. Desde la ANSV se presentó la Línea el 149 opción 2. También participaron representantes de universidades y organizaciones de víctimas.







### Distinción a la Línea 149 Opción 2 en Mar del Plata:

El 7 de julio el Honorable Consejo Deliberante del Partido de General Pueyrredón otorgó una distinción al "Compromiso Social" a la Asociación de Familiares de Víctimas del Delito y Tránsito de Mar del Plata; en el marco de los 20 años de su fundación.

Participaron: la presidenta del Cuerpo -Marina Sánchez Herrero-, concejales de diferentes bloques, la secretaria de Desarrollo Social, Vilma Baragiola; el fundador de la Asociación, Erico Dagatti; Lidia Berón, presidenta de la Asociación; Héctor Blasi, vicepresidente de la Asociación; y ONG's y familiares de víctimas de delito y de siniestros viales. Desde la Subsecretaría de Movilidad Urbana participó Dante Galván (subsecretario) y el arquitecto Agustín Iturbe (director coordinador).

Desde la ANSV la Lic. Marina Pierini, coordinadora de la Línea 149 opción 2, acompañó en las diferentes actividades que se realizaron en el transcurso de la jornada.

En una de ellas, realizada frente a la catedral, en el marco del Programa "Te Cuido, Me Cuido", estuvo presente el intendente Guillermo Montenegro, personal de Cruz Roja Argentina y del Ente Municipal de Deportes (EMDER). También se realizó una reunión con el equipo de la Dirección de Protección a las Víctimas del municipio.



### Capacitación sobre aspectos psicológicos de la Violencia Vial:

El 11 de agosto se llevó a cabo la capacitación virtual "Que parezca un accidente, aspectos psicológicos de la violencia vial" brindada por el licenciado Jorge Garaventa, de FEPPRA. En esta se abordó el aspecto psicológico de los siniestros viales. Participa parte del equipo de la Línea a los fines de informar sobre su funcionamiento y las áreas de asistencia.



### Presentación de la Línea 149 Opción 2 en Formosa, con capacitación sobre primeros auxilios psicológicos:

El 24 de agosto se realizó, en el Instituto Superior de Formación Policial de Formosa, la presentación de la Línea 149 opción 2. A su vez, desde el área psicológica se brindó una capacitación presencial a cargo de la Lic. Agustina González Moss, sobre primeros respondientes y los auxilios psicológicos que se deben ofrecer ante los llamados de urgencias.

Participaron aproximadamente 80 personas vinculadas a la seguridad vial, policía, derechos humanos, profesionales de salud mental, personal del SIPEC (sistema integrado provincial de emergencias y catástrofes) y familiares de víctima pertenecientes a la ONG "Sendero de Estrellas" y "Unidos por el dolor".



**Jornada para Primeros Respondientes de Chaco Red Federal: " Red Federal de Asistencia a las Víctimas Viales":**

La jornada del 13 de septiembre se destinó a primeros respondientes y público general de la provincia. Participaron desde la provincia el Subsecretario de Seguridad Vial y Ciudadana de la provincia del Chaco, Juan Basail; la ministra de Seguridad y Justicia, Gloria Zalazar; desde la línea 149 op2 participó la Lic. Marina Pierini, la Lic. Agustina González Moss y la Lic. Marta Giménez Milia. Asistió personal de la Administración Pública, Policía, Bomberos, UCCEM, entidades afines a la temática. También estuvo presente Karina Winckler -

familiar de víctima- para compartir la experiencia vivida, comentar y dar a conocer el porqué de la necesidad de capacitarse y difundir esta herramienta.



**Reunion con estudiantes de Chile y FICVI uruguay:**

El día 20 de septiembre, desde la Línea 149 op2 se participó en un encuentro virtual con estudiantes de 3er y 5to año de Ciencias Políticas y Relaciones Exteriores de la Universidad Alberto Hurtado de Chile, que realizarán un informe sobre el Estado de Creación y Avance de las Unidades de Atención a Víctimas en Iberoamérica destacando el trabajo que se realiza en Argentina desde la Red Federal.



**Charla informativa a agentes de ruta de la ANSV:**

El 5 de octubre se realizó una capacitación virtual a agentes de ruta de las diferentes bases que la ANSV tiene en todo el país. La finalidad del encuentro fue instruir sobre los recursos que tiene la Agencia para asistir a las víctimas viales. Se desarrollaron las diferentes áreas de atención y convenios con los que se articula y se realizó un intercambio para aclarar las inquietudes que podían tener sobre el funcionamiento.



**Charla informativa Linea 149 Op2 – Puerto Rico, Misiones:**

Se llevó a cabo el 12 de octubre a través de plataforma virtual, a los fines de brindar una capacitación sobre la aplicación Red Federal de Asistencia a Víctimas y Familiares de Víctimas de Siniestros Viales 149 op 2. Participaron fuerzas de seguridad, María Virginia Araujo -referente de la Red Federal en Misiones- y Gladys Bizzozzero -referente de la Red Federal en Tierra del A.I.A.S y vicepresidente de la Red Nacional Familiares de Víctimas de Tránsito-.



**La IX Asamblea General del Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial (OISEVI) - República Dominicana:**

Se llevó a cabo en la ciudad de Santo Domingo (República Dominicana) los días 16 y 17 de octubre la IX Asamblea General del Observatorio Iberoamericano de Seguridad Vial (OISEVI). Participaron los directores de Tránsito y Seguridad Vial de 15 países iberoamericanos: R. Dominicana, Argentina, Chile, Uruguay, Paraguay, Colombia, Costa Rica, Panamá, Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Portugal, Andorra y España.



**Difusión en clubes de primera división:**

El último fin de semana de octubre, en la fecha 11 de la Copa de la Liga profesional de fútbol argentino, todos los clubes de primera división asumieron el compromiso y difundieron la importancia de la línea 149 op2. El mensaje fue



**Red Federal de Asistencia a Víctimas de Sinistros Viales**

acompañado por las palabras de los relatores de las transmisiones televisivas.

Con River y Boca a la cabeza, los jugadores de todos los clubes de la Primera División de la Asociación del Fútbol Argentino (AFA) mostraron cartelería alusiva antes del inicio de los 14 partidos.





### Participación en el 2º Congreso Nacional de Estrellas Amarillas – Lamarque, Río Negro:

La apertura se llevó a cabo el 8 de noviembre y participaron autoridades nacionales, provinciales y municipales. Por parte de la ANSV participó la Coordinadora de la Línea 149 op2, la Lic. Marina Pierini.

El congreso es organizado por la Fundación Estrellas Amarillas y el municipio de Lamarque y durante los días 9 y 10 se realizaron diversas actividades en las que participaron autoridades provinciales y locales, así como familiares de víctimas de distintas partes del país.

### Ejemplos de Casos Asistidos

#### Tahiel Contreras – Septiembre 2020

El domingo 13 de septiembre, Luciano Contreras y Noelia Díaz llevaban a su hijo Tahiel, de seis años, a tomar un helado. Cerca de las 17 esperaban para cruzar la ruta 21, a la altura de la calle Soldado Sosa, en Laferrere. Por esa misma ruta venían a toda velocidad dos automovilistas corriendo una picada ilegal, uno pierde en control y embiste con un auto que termina atropellando y matando a Tahiel. Desde el inicio de la causa, la Agencia Nacional de Seguridad Vial solicitó a la Justicia ser aceptada como "Amicus Curiae" y, tras la aceptación, colaboró poniendo recursos técnicos a disposición de la Fiscalía que llevó adelante la investigación. Además, la ANSV se comunicó inmediatamente con Noelia y Luciano para brindarles contención psicológica, asesoramiento legal y asistencia económica.





**Oliver Toro Chacón – Marzo 2021**

Oliver viajaba junto a su madre, su padre y su abuela por la Ruta Nacional 9, a la altura de la localidad de Zárate, cuando sufrieron un siniestro vial fatal en el kilómetro 105, en el que el bebé fue el único sobreviviente.

En un trabajo conjunto con la Cancillería argentina y la Embajada de Venezuela, se colaboró con la familia de Oliver para que viajen a Argentina y puedan realizar los trámites de adopción, cubriendo los gastos de pasajes, alojamiento y comida.



**Tragedia en Circunvalación – 2021**

El 17 de mayo de 2021, Sol Viñolo y su novia Fernanda Guardia Carrasco habían sufrido un desperfecto en el auto, por lo que se detuvieron en la banquina de la Avenida Circunvalación, en Córdoba. Agustín Burgos -amigo de ambas- llegó para ayudarlas por la demora de la grúa. Estaban sentados en el pasto, cuando Alan Amoedo que circulaba a alta velocidad y alcoholizado, los embiste sobre la banquina.

Sol y Agustín fallecen y Fernanda queda con graves secuelas físicas y psicológicas. Fue intervenida quirúrgicamente y continúa rehabilitándose.

Desde la Línea 149 op2 se cubrió en mayo 2022 el pasaje en micro y el hospedaje de la madre y el padre de Agustín

que residen en Jujuy para que estén presentes en el juicio llevado a cabo en Córdoba.

A Fernanda se le brindó una ayuda económica a través del convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de Nación y se le cubren desde la ANSV los gastos de traslado, rehabilitación y psicoterapia desde julio 2022 a la actualidad.

### Asistencia Alimentaria – 2022

El 31 de octubre la hija y el hijo de Pedro Scola se trasladaban en moto, sin casco, cuando son embestidos por un camión. El joven fallece y ella queda con lesiones graves en cadera y columna, con compromiso pulmonar y renal. Son de La Adela, La Pampa, y no contaban con un centro de atención con la complejidad que necesitaba. Por eso es trasladada, por medio del municipio, al Sanatorio Güemes en CABA donde fue intervenida quirúrgicamente.

Se alojaron en un hotel y luego en un departamento, gestionado a través del municipio, y desde la Línea 149 op2 se los ayudo con la cobertura de alimentos. También se articuló con el Programa Ayudas Urgentes del Ministerio de Desarrollo Social de Nación para brindarle una ayuda económica, y se brindó asesoramiento legal y se quedó a disposición si necesitaban traslados o asistencia psicológica.

### Cobertura de Traslado Terrestre – Febrero 2023

El día 11 de febrero de 2023 Sebastián Gómez, su esposa y

sus hijos de 11 y 15 años viajaban por Ruta 8 a la altura de Reducción (Córdoba), cuando tras doblar en una curva el auto pierde el control e impacta contra los pilares del cartel de ingreso al pueblo. Fallecen en el acto su esposa y el niño de 11 años. Cuatro días después falleció la hija de 15.

Desde la ANSV se cubren los pasajes en micro desde Río Cuarto a Retiro y traslado desde dicha Terminal al domicilio para 3 familiares. En el mes de abril se gestionan dos pasajes en micro ida y vuelta desde Retiro a Reducción, porque Sebastián tenía que declarar.

Desde la Línea 149 op2 se brinda asesoramiento legal, contención psicológica primaria y posterior articulación con FEPR.

### Traslado Aereo – Abril 2023

En el mes de abril una familia oriunda de Ushuaia se trasladaba a acompañar a su hijo a un torneo en otra provincia. En el auto iba también Yesica, de 17 años, novia de uno de los adolescentes. A la altura de Puerto San Julián se le sale una rueda al vehículo, perdiendo el control.

Yesica quedó internada con graves secuelas físicas y requería intervención quirúrgica. Su madre (en tratamiento oncológico) se encontraba en Misiones donde reside el padre de Yesica. Viajaron de urgencia a Puerto San Julián con su pareja.

Desde la línea se cubrieron los gastos de comida y pasa-

jes aéreos para Yesica, su madre y la pareja de la madre desde Puerto San Julián a Río Gallegos y desde allí a Ushuaia. Por otro lado, a la hija menor de edad del conductor -Roberto Barria- se le cubrió un pasaje aéreo desde Río Gallegos a Ushuaia para que esté al cuidado de su abuela, porque el resto de la familia debía continuar en observación en el hospital.

Se brindó asesoramiento legal a la familia y asistencia psicológica a Yesica.

### **Cobertura de Hospedaje – Mayo 2023**

En el mes de febrero, Marcos Trujillo de 25 años sufrió un siniestro vial cuando pierde el control de la moto en la que circulaba. Estuvo internado en el Hospital "Dr. Lucio Molas". Producto del hecho quedó en estado crítico de salud. Marcos necesita rehabilitación multidisciplinaria: no puede caminar ni hablar, está traqueotomizado y se alimenta por botón gástrico. Utiliza silla de ruedas postural para su traslado. Desde la Línea 149 op2 se cubrió por seis meses el hospedaje para él y su familia, en un hotel frente al hospital con accesibilidad y adaptado para la silla de ruedas e internación domiciliaria solicitada por el establecimiento. También se gestionó ayuda económica a través del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

### **HOSPEDAJE Y TRASLADO TERRESTRE -SEPTIEMBRE 2023**

El 23 de septiembre aproximadamente a las 22 dos adolescentes corrían picadas en moto en boulevard Vasallo

-Gualeguay-, cuando chocan entre sí. Producto del impacto quedaron con graves secuelas e internados con pronóstico reservado en el hospital de la jurisdicción.

Uno de los jóvenes sufrió la amputación del brazo izquierdo y quedó internado en cuidados intensivos. El otro, padeció fractura expuesta del fémur, rodilla y pie izquierdo, conmoción cerebral y corte en parietal izquierdo.

En el mes de octubre ambos debieron ser trasladados al hospital de Paraná para recibir una asistencia de mayor complejidad. Desde la Línea 149 op2 se cubrió el hospedaje para la familia Rodríguez y traslado terrestre a la familia Barreto. También se gestionó ayuda económica para ambas familias a través del convenio con el Ministerio de Desarrollo Social de Nación.


**149**  
OPCIÓN 2

**Red Federal de Asistencia  
a Víctimas de Siniestros Viales**

## Difusión Línea 149 Op.2

**Autos**

### Seguridad vial: se quintuplicó el uso de la Línea 149 opción 2 para asistencia a víctimas de siniestros viales

- Fue creada por la Agencia Nacional de Seguridad Vial en 2020.
- Ya recibe casi 900 llamadas mensuales.
- Qué servicios brinda.



En julio de 2020 se puso en marcha un servicio al que llamamos Línea 149 Opción 2. Su función es brindar ayuda a las víctimas de siniestros viales.



## Creció un 65% la atención de la línea 149 de asistencia gratuita a las víctimas de siniestros viales

Seleccionando la opción 2 atienden las 24 horas, todos los días del año. La ayuda va de cuestiones psicológicas o legales hasta económicas.



GENERAL - 13 de octubre de 2023

## Víctimas de siniestros viales: 700 personas recibieron asistencia de la ANSV en lo que va del año

COMPARTIR:



Desde junio de 2020, la ANSV ya ayudó a más de 3 mil víctimas de siniestros viales.

**Página 12**

20 de octubre de 2023 | Edición Impresa | PDF

Newsletter | Recetar social | Iniciar sesión

SECCIONES Y SUPLEMENTOS | El País | Economía | Sociedad | Espectáculos | Deportes | El mundo | Cencia

## Sociedad

Agencia Nacional de Seguridad Vial

**Quinientas llamadas**

20 de julio de 2023 - 00:01



La Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) recibió en los primeros seis meses del año unas 500 llamadas a la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales (Línea 149) a través de la cual brindó de manera gratuita asistencia legal, psicológica, social y post hospitalaria, se informó oficialmente. En junio, el 46% de los llamados fueron realizados para solicitar asistencia.

**télam**

19.

NOTICIAS | EL SECTOR DE LOS MEDIOS | NOTICIAS Y OPINIÓN | ESPECIALS | BORSA | COMERCIO | POLÍTICAS Y ANÁLISIS

**RADIO**
**Víctimas de siniestros viales: 700 personas recibieron asistencia de la ANSV en lo que va de 2023**


El director de Normalización Operativa de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (ANSV) y responsable de la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales, Juan Ortuño, informó que el organismo asistió a 700 personas en los primeros 6 meses de 2023.



Víctimas de siniestros viales: 700 personas recibieron asistencia de la ANSV en lo que va de 2023.

BAE HACIA UN CAPITALISMO NACIONAL  
NEGOCIOS

May | Abril | Marzo | Febrero | Enero

SUSCRIBITE A NUESTRO NEWSLETTER

SOCIEDAD 16/10/2023 11:05:45

## Siniestros viales: 700 personas recibieron asistencia de la ANSV en lo que va del año

Creció el uso de la Red Federal de Asistencia Escasiana en todo el país durante las 24 horas a través de la línea 149 opción 2.

BAE por BAE negocios



## Este año, 700 víctimas de accidentes fueron asistidas por la Línea 149 opción 2: cómo es la ayuda

La línea comunica con la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Sinistros Viales. Para qué sirve.



Foto: G. Franco





La Hora de Salta

ACTUALIDAD

SALUD

TECNO

POÍTICA

JUDICIALES

La Hora de Salta • 2023 • enero • 4 • Línea 149 opción 2: ¿Cómo funciona la Red Federal de Asistencia a víctimas de Siniestros Viales?

## Línea 149 opción 2: ¿Cómo funciona la Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales?

04/01/2023

Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales

149  
OPCIÓN 2

Cobertura nacional y gratuita, las 24 h, los 365 días del año

Interviene en la post-emergencia, durante la emergencia. Remar siempre al 911.

SEGURIDAD VIAL

Ministerio de Transporte Argentina

primera la gente

The infographic features a hand holding a smartphone with a dial pad. The background is teal and yellow. It includes the text 'Red Federal de Asistencia a Víctimas de Siniestros Viales', '149 OPCIÓN 2', and 'Cobertura nacional y gratuita, las 24 h, los 365 días del año'. At the bottom, there are logos for 'SEGURIDAD VIAL', 'Ministerio de Transporte Argentina', and 'primera la gente'. A warning icon and text state: 'Interviene en la post-emergencia, durante la emergencia. Remar siempre al 911.'

La Línea 149 opción 2 es la red de asistencia para las víctimas de tránsito y sus familias de la Agencia Nacional de Seguridad Vial. **Es gratuita y funciona en todo el país**



**2020-2023**

**SEGURIDAD  
VIAL**



Ministerio de Transporte  
Argentina